

CHANGE MANAGEMENT

Comprendere e gestire il cambiamento organizzativo



IN UN MONDO IN CONTINUA EVOLUZIONE

la capacità di gestire e guidare il cambiamento è fondamentale per il successo di qualsiasi organizzazione. Questo corso intensivo di due giornate è progettato per fornire ai partecipanti **le competenze e gli strumenti necessari per affrontare le sfide del cambiamento** con sicurezza e competenza.

OBIETTIVI

- ✓ Analizzare le **variabili critiche** dei processi di cambiamento e l'importanza del loro ruolo attivo
- ✓ Apprendere come **comunicare e sostenere il cambiamento organizzativo** attraverso il proprio ruolo attivo e la capacità di coinvolgimento delle persone

DURATA

2 giornate

DATE E ORARIO

Giovedì 27/02/2025

Martedì 11/03/2025

Orario 9-13 / 14-17

LUOGO

Corso solo in presenza
c/o CCFS,
Via Meuccio Ruini, 74/D
Reggio Emilia

COSTO

600 euro
a partecipante

ISCRIZIONI

quadir@quadir.it
entro 14/02/2025



QUADIR

Formazione
e Consulenza
Cooperativa

QUADIR \ Formazione e Consulenza Cooperativa

Via Ragazzi del '99, 51 - 42124 Reggio Emilia

Tel. 0522 367929 - quadir@quadir.it - www.quadir.it

CHANGE MANAGEMENT

CONTENUTI

- ✓ **Gli ambienti VUCA/BANI** e le risposte indispensabili delle organizzazioni.
- ✓ **I drivers del cambiamento**, la sua ampiezza e profondità e l'impatto sulle persone.
- ✓ Il bisogno di **agilità organizzativa**: dalla reazione adattiva all'azione contingente (non aspettare che finisca il temporale, ma imparare a ballare sotto la pioggia).
- ✓ **La formula del cambiamento**: i presupposti del Change Power e le condizioni per maturare la disponibilità a cambiare.
- ✓ L'arco di tensione al Change e il ruolo chiave della **comunicazione orizzontale/verticale**.
- ✓ **I 4 quesiti impliciti** nella comprensione e nell'accettazione del cambiamento.
- ✓ **Le reazioni emotivo-comportamentali**: rifiuto, rabbia, patteggiamento, depressione, accettazione.
- ✓ **Le resistenze**: non comprendere, non essere d'accordo, non volere, non essere in grado.
- ✓ **Le principali paure** associate al cambiamento.
- ✓ **Le leve del Change** (leve soft, leve intermedie, leve hard): quali e quante usare, da quali partire, errori da evitare.
- ✓ **I nemici dell'azione**: la paralisi da analisi, il perfezionismo, l'ansia, le motivazioni sbagliate.
- ✓ **Messa a punto collegiale** di modalità efficaci per accompagnare il cambiamento individuale e di gruppo, evitando contrattempi e conflitti (**il kit del change driver**).

DOCENTE

Prof. Francesco Muzzarelli

Da oltre 20 anni svolge l'attività di formatore e consulente presso le imprese, private e pubbliche. Le sue principali aree di ricerca e intervento riguardano il comportamento organizzativo, la comunicazione interpersonale, la metodologia didattica per gli adulti e l'applicazione dello psicodramma alla formazione aziendale.

È docente di master presso il Dipartimento della Comunicazione dell'Università di San Marino e la University of Bologna Business School (BBS).

È autore di oltre cento pubblicazioni su temi di management e formazione del personale.



QUADIR
Formazione
e Consulenza
Cooperativa