

# ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Capire, orientarsi e usare gli strumenti nella A.I. Age



## COSA E PERCHÉ

Sempre più organizzazioni investono in tecnologie digitali come **l'intelligenza artificiale, il machine learning e la robotica**. Tecnologie che hanno innescato cambiamenti nei **modelli di business**, nelle operazioni aziendali e nelle esperienze dei clienti.

Questo corso è stato pensato per aiutare a comprendere il significato di questi cambiamenti, orientarsi e imparare a muovere i primi passi per **implementare le pratiche tradizionali con nuovi strumenti senza timore**.

Brevi sessioni di follow-up alla fine di ogni singola lezione faranno comprendere immediatamente le potenzialità.

Verranno utilizzate le piattaforme AI più popolari come *Google Gemini, OpenAI ChatGPT, Microsoft Copilot* e quelle più performanti e specifiche come *Claude Anthropic, Adobe Firefly, Sora* o sistemi cloud come *Amazon Web Services*.

**DESTINATARI** ruoli apicali, responsabili d'area, capiprogetto, dirigenti, manager, chiunque possa usare gli strumenti A.I. nel proprio lavoro

**DURATA** 2 giornate

**DATE E ORARIO**

Mercoledì 19/03/2025

Mercoledì 26/03/2025

Orario 9-13 / 14-17

**LUOGO** Fin4Coop (CCFS)

Via Meuccio Ruini, 74/D

Reggio Emilia

**COSTO** 600 euro

a partecipante

**ISCRIZIONI**

quadir@quadir.it

entro il 4/03/2025



**QUADIR**

Formazione  
e Consulenza  
Cooperativa

**INNOVACOOP**  
Sviluppo cooperativo

**QUADIR Formazione e Consulenza Cooperativa**

Via Ragazzi del '99, 51

42124 Reggio Emilia

Tel. 0522 367929

quadir@quadir.it - www.quadir.it

# ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## PRIMA LEZIONE 19/03/2025

**Approcciamo l'intelligenza artificiale generale (AGI)** attraverso una rapida introduzione e l'illustrazione dei principali impatti per il sistema economico aziendale. Verranno descritte le caratteristiche essenziali del Machine Learning e delle Reti Neurali, e le features dell'Artificial Intelligence (AI) attraverso caso reali di aziende.

**Comprendiamo l'AI generativa e l'AI conversazionale**, per creare contenuti, e per comprendere conversazioni umane basate su voce e testo. Approfondiremo i modelli di fondazione e come hanno cambiato il processo di machine learning (ML) per sviluppare progetti partendo da modelli predefiniti: in particolare, verranno descritti gli LLM (Large Language Models), come funzionano e quali sono le potenzialità concrete di utilizzo.

*Teoria, casi d'uso, esercitazioni*

## SECONDA LEZIONE 26/03/2025

**Pensiamo a un modello di AI aziendale partendo dai propri dati ed utilizzando i modelli.** Scopriremo cosa sono le Retrieval-Augmented Generation (RAG), processo di ottimizzazione dell'output di un modello linguistico di grandi dimensioni, l'Elaborazione del linguaggio naturale (NLP), tecnologia ML che offre interpreta, manipola e comprende il linguaggio umano, ed infine l'Agente di intelligenza artificiale (IA), per interagire con l'ambiente, raccogliere dati e utilizzarli per eseguire attività al fine di raggiungere obiettivi predeterminati.

**Impariamo gli elementi essenziali per la previsione e l'analisi dati come serie storiche, regressione lineare e predittività.**

Lavoreremo individualmente su un progetto analitico sulla propria cooperativa. Scopriremo la regressione lineare, tecnica che prevede il valore di dati sconosciuti utilizzando un altro valore di dati correlato e noto, e la previsione di serie storiche, tecnica che realizza una predizione studiando i dati storici e gli andamenti passati così da predire la domanda futura e le tendenze per decisioni finanziarie, di marketing e operative più performanti.

*Teoria, casi d'uso, esercitazioni*

**Il corso sarà l'occasione per rilevare le esigenze delle imprese partecipanti, valutare approfondimenti e sviluppi su misura all'interno dell'organizzazione.**

## DOCENTE



**QUADIR**  
Formazione  
e Consulenza  
Cooperativa

**INNOVA COOP**  
Sviluppo cooperativo

**EMILIANO CITARELLA** *Data Scientist & Sviluppatore Python. Consulente e docente in AI, Intelligence economica e Machine learning for business. Socio fondatore e presidente della Cooperativa Youlysses, associata Legacoop*